

## CIMB PREFERRED TERMS AND CONDITIONS

### 1. Extension of Services And Privileges

- 1.1 CIMB Preferred membership (“**CPM**”) is by way of invitation by CIMB Bank Berhad (“**the Bank**”) to customers of the Bank and CIMB Islamic Bank Berhad (“**CIMB Islamic**”) (“**the Customer**”). Invitation is based on the qualifying criteria set out under Clause 2.1 or by any other eligibility criteria to be determined by the Bank by giving twenty one (21) calendar days prior notice to the Customer.
- 1.2 Acceptance and continuance of CPM and the status of the Customer placed under Private Wealth segment (referred to in Clause 3) is at the discretion of the Bank and will be reviewed from time to time by the Bank. The Bank reserves the right to discontinue, terminate or suspend the CPM and/or Private Wealth segment status of the Customer by giving fourteen (14) calendar days prior notice to the Customer.

### 2. Qualifying Criteria

- 2.1 The Customer shall maintain a ‘Minimum Balance’ with the Bank and/or CIMB Islamic in either one of the following manner to be eligible for CPM:
  - (A) **Deposit and/or Investment:** A minimum aggregated total of RM250,000.00 at all times deposited in any deposit account(s) of the Bank and/or CIMB Islamic and/or invested in any investment product(s) [excluding Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)] of the Bank and/or CIMB Islamic under the Customer’s sole or joint account where the Customer is the primary account holder.
  - (B) **Mortgage Loan/Financing:** A minimum individual loan/financing (Housing Loan / Business Premise Loan) of RM1,000,000.00 with the Bank and/or CIMB Islamic for the first six (6) months from the commencement date of the Customer’s CPM. Thereafter, from the seventh (7<sup>th</sup>) month onwards to the twelve (12<sup>th</sup>) month, a minimum aggregate total of RM200,000.00 at all times deposited in any deposit account(s) of the Bank and/or CIMB Islamic and/or invested in any investment product(s) [excluding Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)] of the Bank and/or CIMB Islamic under the Customer’s sole or joint account where the Customer is the primary account holder. In the second year of the Customer’s CPM and thereafter, the Customer must maintain the minimum deposit and/or investment as set out in Clause 2.1 (A).
  - (C) **Hire Purchase (Vehicle Loan):** A minimum individual hire purchase loan/financing of RM300,000.00 with the Bank and/or CIMB Islamic for the first six (6) months from the commencement date of the Customer’s CPM. Thereafter, from the seventh (7<sup>th</sup>) month onwards to the twelve (12<sup>th</sup>) month, a minimum aggregate total of RM200,000.00 at all times deposited in any deposit account(s) of the Bank and/or CIMB Islamic and/or invested in any investment product(s) [excluding Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)] of the Bank and/or CIMB Islamic under the Customer’s sole or joint account where the Customer is the primary account holder. In the second year of the Customer’s CPM and thereafter, the Customer must maintain the minimum deposit and/or investment as set out in Clause 2.1 (A).
  - (D) **“Regional Nomination Programme”:** Customers nominated by the Bank under the programme (“**Regional Nominated Customer**”), must be an existing customer of the Bank and/or CIMB Islamic and is required to maintain a minimum aggregated total of RM50,000.00 at all times in any deposit account(s) of the Bank and/or CIMB Islamic and/or invested in any investment product(s) [excluding Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)] of the Bank and/or CIMB Islamic under the Customer’s sole or joint account where the Customer is the primary account holder. In the second year of the Customer’s CPM and thereafter, the Customer must maintain the minimum deposit and/or investment as set out in Clause 2.1 (A).

- 2.2 The Bank may decide from time to time to change the 'Minimum Balance' requirement of amounts deposited or invested by the Customer and/or the minimum individual loan/financing/hire purchase amount as set out in Clause 2.1 and will give prior notice of twenty one (21) calendar days to the Customer. Failure to maintain the 'Minimum Balance' requirement in Clause 2.1 may result in termination or suspension of the services and privileges under CPM upon the Bank giving prior notification of fourteen (14) calendar days.
- 2.3 The Bank may by giving prior notification of fourteen (14) calendar days, auto-migrate the Customer to any other customer segment automatically. If the Customer is auto-migrated to Prime Banking segment, the Customer's usage of the services and/or privileges under Prime Banking (after the effective migration) shall be deemed as the Customer's agreement to the Bank's Terms and Conditions governing Prime Banking. The Bank's Terms and Conditions governing Prime Banking are made available to the Customer and can be accessed online at the Bank's website at [www.cimbbank.com.my](http://www.cimbbank.com.my).
- 2.4 Subject to Clause 3.3, the Bank may in its discretion extend the Bank's CPM to a maximum of one (1) other person nominated by the Customer ("**Preferred Nominated Person**"), who must be a joint deposit or investment account holder with the Customer. The Preferred Nominated Person's status under CPM is subject to the Customer maintaining the minimum deposit and/or investment as set out in Clause 2.1 (A).
- 2.5 The Bank may in its discretion extend the Bank's CPM to a maximum of three (3) other persons ("**Regional Nominated Person**") nominated by a Regional Nominated Customer. Such Regional Nominated Person must be an existing customer of the Bank and/or CIMB Islamic holding a minimum aggregated total of RM50,000.00 at all times in any deposit account(s) of the Bank and/or CIMB Islamic and/or invested in any investment product(s) of the Bank and/or CIMB Islamic from the date of nomination for a period of twelve (12) months in order to be eligible for the CPM for twelve (12) months ("**Trial Period**").
- 2.6 Failure of the Regional Nominated Person (who is also considered as a Customer upon being conferred with CPM) to maintain the minimum amount required as set out under Clause 2.5 during the Trial Period may lead to discontinuation, termination or suspension of the Regional Nominated Person's CPM, upon giving prior written notice of fourteen (14) calendar days to the Regional Nominated Person. The Regional Nominated Person status under CPM will remain after the Trial Period provided the Regional Nominated Person meets that the minimum balance qualifying criteria set out under Clause 2.1. The Bank reserves the right to terminate or suspend the CPM or to auto-migrate the Customer and his/her Regional Nominated Person in accordance with Clause 2.2.
- 2.7 The Bank may upon giving prior written notice of twenty one (21) calendar days change, add, amend or vary the criteria for the Regional Nominated Person to qualify for the Bank's CPM under the Regional Nomination Programme and/or CPM programme.

### 3. PRIVATE WEALTH SEGMENT

- 3.1 The Bank reserves the right to upgrade the Customer's CPM to the Bank's Private Wealth segment which offers the Customer additional benefits and services to be notified by the Bank. These additional benefits may be varied, modified, suspended and/or terminated by the Bank by giving the Customer fourteen (14) calendar days notice. The upgrade to Private Wealth segment shall be subject to the Customer maintaining a minimum aggregated total deposit and/or investment of RM1,000,000.00 at all times deposited in any deposit account(s) of the Bank and/or CIMB Islamic and/or invested in any investment product(s) [excluding Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)] of the Bank and/or CIMB Islamic under the Customer's sole or joint account where the Customer is the primary account holder.

- 3.2 The Bank may in its absolute discretion extend the CPM with Private Wealth segment status to a maximum of three (3) other persons nominated by the Customer with Private Wealth segment status (“**Private Wealth Nominated Person**”). The Private Wealth Nominated Person must hold either a deposit or investment account jointly with the Customer with Private Wealth segment status. . The Private Wealth Nominated Person’s status under CPM is subject to the Customer with Private Wealth segment status maintaining the minimum deposit and/or investment of RM1,000,000.00 at all times as set out in Clause 3.1.
- 3.3 Failure of the Customer to maintain the minimum amount required by the Bank’s Private Wealth segment may lead to discontinuation, termination or suspension of the Customer and the Customer’s Private Wealth Nominated Person’s Private Wealth segment status upon giving prior written notice of fourteen (14) calendar days to the Customer and the Private Wealth Nominated Person. The Customer and the Private Wealth Nominated Person will remain as CIMB Preferred members provided that the Minimum Balance as set out in Clause 2.1 is maintained. The Bank reserves the right to auto-migrate the Customer and his/her Private Wealth Nominated Person in accordance with Clause 2.2.
- 3.4 The Bank may change, add, amend or vary the criteria to qualify for the Bank’s Private Wealth segment and/or the ‘Minimum Balance’ requirement of amounts deposited or invested to maintain the Private Wealth segment status upon giving prior written notice of twenty one (21) calendar days to the Customer and the Private Wealth Nominated Person.

#### **4. CIMB PREFERRED (“CP”) SERVICES, BENEFITS AND PRIVILEGES**

- 4.1 The Customer’s usage of the CP services, benefits and/or privileges offered under CPM shall be deemed as the Customer’s agreement to these Terms and Condition. The Customer is able to view the full and exhaustive list of the services, benefits and/or privileges of CPM and the prevailing CIMB Preferred Terms and Conditions at the Bank’s website at [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my).

#### **5. COMMUNICATION OF INSTRUCTIONS**

- 5.1 The Customer expressly consents and irrevocably authorises the Bank to act on the instructions of the Customer given by post, which the Bank believes emanated from the Customer subject to the Customer giving an indemnity to the Bank in such form and content as shall be determined by the Bank.
- 5.2 The Customer shall take all reasonable precautions to prevent the unauthorised and fraudulent use of the Customer’s PIN, password and/or other security mechanism, access codes, features or device related to any accounts maintained with the Bank (“**Security Access Codes**”). The Customer shall ensure that the Security Access Codes are not revealed or disclosed to any other persons and the Customer shall be fully responsible for the usage of the Security Access Codes.

#### **6. TERMINATION OF CPM, CP SERVICES, BENEFITS AND PRIVILEGES**

- 6.1 The Bank reserves the right upon giving fourteen (14) calendar days prior notice to the Customer to terminate, restrict or suspend the Customer’s CPM and the Customer and/or the Preferred Nominated Person’s and/or the Regional Nominated Person’s and/or the Private Wealth Nominated Person’s usage of the CP services, benefits and/or privileges in the event the Customer fails to maintain the Minimum Balance qualifying criteria set out in Clause 2.1 .
- 6.2 Termination of CPM and usage of the CP services, benefits and privileges granted to the Customer and/or the Preferred Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or the Private Wealth Nominated Person may also be brought about by the following:
- A. Customer giving written notice to the Bank to terminate the CPM; or

- B. Customer breaches any of the CIMB Preferred Terms and Conditions; or
  - C. upon death or insanity of the Customer or if the Customer commits an act of bankruptcy;  
or
  - D. if there is any change in law or regulation which makes it impossible or unlawful for the Bank to continue the Customer's CPM.
- 6.3 The Bank also reserves the right at any time and from time to time to terminate, cancel, amend, modify, revise, restrict or suspend all or any of the CP services, benefits and/or privileges made available or to be made available upon giving the Customer prior notice of fourteen (14) calendar days.
- 6.4 The Bank will not be liable to any claim or compensation for any losses or damages suffered by the Customer and/or the Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or Private Wealth Nominated Person as a direct or indirect result of the act of termination, cancellation, amendment, modification, revision, restriction or suspension of CPM and/or all or any of the CP services, benefits and/or privileges and/or auto-migration referred to in Clause 2.3, unless the same is due to the Bank's wilful default or gross neglect. Further under no circumstances will the Bank be liable for any exemplary or punitive damages, indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including but not limited to any loss of profit or income or savings, expectation loss, reliance loss, pure economic loss or similar loss or damage that the Customer and/or the Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or Private Wealth Nominated Person may suffer by reason of any act or omission of the Bank, even if the Bank had been advised of the possibility of such loss or damage in advance.
- 6.5 Upon termination of the CP services, benefits and/or privileges of the Customer and/or the Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or Private Wealth Nominated Person, the Bank shall have the right to impose on the Customer and/or the Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or Private Wealth Nominated Person such levies, charges or fees for failure to discontinue usage of the CP services, benefits and/or privileges.
- 6.6 The usage of the CP services, benefits and/or privileges by the Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or Private Wealth Nominated Person shall be automatically terminated upon termination of the CP services, benefits and/or privileges granted to the Customer.

## **7. Automated Teller Machine (ATM) Cash Withdrawal**

- 7.1 The Customer has the option to increase the ATM withdrawal limit up to RM10,000.00 and this can be done manually at any of the Bank's ATM. However, third party transfer utilising the ATM Card will be capped at a maximum of RM5,000.00 per day

## **8. Marketing material**

- 8.1 The Bank will keep the Customer informed of the latest marketing and promotional offers that the Bank decides to be useful and beneficial to the Customer such as product or service upgrades, credit line increase and other benefits which the Customer may find to be valuable in helping manage his/her account.
- 8.2 The Customer can choose not to receive the marketing and promotional materials by calling CIMB Preferred Call Centre at 1300 885 300 or writing in to CIMB Bank Berhad [Registration No: 197201001799 (13491-P)] at P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia. The Customer will allow up to five (5) working days for the Bank to process and to comply with the request.

- 8.3 If the Customer subsequently chooses to receive these marketing and promotional materials, the Customer can contact the abovementioned CIMB Preferred Call Centre and the Bank will assist the Customer with this request.

## 9. Consolidated Statement

- 9.1 If the Customer has multiple accounts with the same mailing address, the said accounts will be consolidated into one statement (**“the Consolidated Statement”**).
- 9.2 Only participating accounts where the Customer is the sole account holder or primary joint account holder will be consolidated into the Consolidated Statement.
- 9.3 The Consolidated Statement will be sent via post monthly to the Customer’s address maintained in the Bank’s records. If the Customer does not wish to receive the hard copy Consolidated Statement and wish to receive the same via email instead, the Customer must inform the Bank by calling CIMB Preferred Call Centre at 1300 885 300 or writing in to CIMB Bank Berhad [Registration No: 197201001799 (13491-P)] at P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia or by visiting any branch of the Bank.

## 10. SMS Alert Service

- 10.1 The Customer authorises the Bank to send any account information, updates and reminders pertaining to the Customer’s account maintained with the Bank and CIMB Islamic including outstanding balance, available balance, overdraft limit, as the case may be, and any other updates that the Bank and CIMB Islamic may make available from time to time via short messaging service (**“SMS Alerts”**) sent to the Customer’s mobile number maintained in the Bank’s or CIMB Islamic’s records.
- 10.2 The information, updates and reminders sent via SMS Alerts shall not be deemed as final, conclusive and binding records and shall not constitute the Bank’s or CIMB Islamic’s record of the account to which it pertains when it is shown that the same contains manifest errors or errors which are beyond the Bank’s or CIMB Islamic’s reasonable control.
- 10.3 For the Customer’s own security, the Bank may suspend SMS Alerts with immediate effect and notify the Customer as soon as practicable thereafter if the Bank has reason to suspect that the Customer is not receiving the SMS Alerts or that someone else is receiving the SMS Alerts.
- 10.4 It shall be the Customer’s responsibility to notify the Bank immediately if the Customer’s mobile phone is lost or stolen, in writing or by visiting any branch of the Bank. Upon such notification, the SMS Alert shall be immediately suspended until the Bank receives the Customer’s written notification in respect of the Customer’s new mobile number.
- 10.5 The SMS Alerts shall continue to be transmitted to the Customer’s mobile number via foreign telephone networks if the Customer is using the mobile number abroad. The Bank shall not be held liable or responsible in any manner whatsoever in the event the Customer’s confidential information is leaked or disclosed to any persons via third party network operators unless the same is shown as due to the Bank’s wilful default or gross neglect.

## 11. Telecommunication Instructions

- 11.1 To ensure that the Bank carries out instructions accurately, all telephone calls between CIMB Preferred Call Centre/ the Bank officer and the Customer are recorded. The Bank may also monitor calls with the objective of improving its services.
- 11.2 Upon request by the Customer, CIMB Preferred Call Centre/ the Bank officer is authorised to release information relating to the Customer's account, exchange rates or interest rates via telephone, telex or facsimile. Such information / rates if given via telephone, shall not be binding on the Bank unless subsequently confirmed in writing by the Bank.
- 11.3 The Customer agrees that the Bank is authorised to rely and act accordingly on the instructions received by CIMB Preferred Call Centre/ the Bank officer from the Customer via telephone, mobile phone (including SMS or Multimedia Messaging Service sent from the Customer's mobile phone in the Bank's records), mobile banking applications, telex, facsimile, e-mail or other means of telecommunication (collectively known as "**Telecommunication Instructions**") after taking reasonable steps to verify the identity of the Customer. The Bank shall not be liable to the Customer and/or any persons for any loss or damage suffered by the Customer and/or any persons in the event such Telecommunication Instructions in fact emanated from unauthorised individuals unless the same is due to the Bank's wilful default or gross neglect.
- 11.4 The Bank may (but shall not be obliged to) act on the Telecommunication Instructions and may treat the same as fully authorised by and binding on the Customer as long as CIMB Preferred Call Centre/ the Bank officer concerned believes the Telecommunication Instructions to be genuine at the time it was given.
- 11.5 The Bank may (but shall not be obliged to) verify the Telecommunication Instructions with T-pin identification and such other identification code or questions as the Bank may from time to time specify and the Customer shall be fully responsible for any improper use of such T-pin or identification code.
- 11.6 The Customer undertakes to keep the Bank and its directors, officers, employees, agents and correspondents ("**the Bank Representatives**") indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, damages, (whether direct or indirect), losses (including consequential losses), costs and expenses incurred by the Bank and/or the Bank Representatives arising out of anything done or omitted to be done pursuant to any instruction given by the Customer and/or received through Telecommunication Instructions, unless the same is due to the Bank's wilful default or gross neglect.
- 11.7 The Bank is not obligated to accept and act upon Telecommunication Instructions to:-
- change account mandate;
  - change authorised signatories;
  - grant Power of Attorney to another person/entity;
  - close the Customer's account and transfer the remaining balance from the Customer's account; or
  - transfer funds and/or effect any monetary transaction exceeding the maximum daily limit permitted by the Bank and communicated to the Customer by the Bank from time to time.
- 11.8 The Bank may introduce further security measures to ensure as far as possible that the Telecommunication Instructions have been authorised by the Customer.
- 11.9 The joint account holders of any account of the Customer with the Bank and/or CIMB Islamic are not authorised to perform any Telecommunication Instructions and/or inquiries in relation to the CPM through CIMB Preferred Call Centre. Telecommunication Instructions are not permitted for joint accounts with operating mandate of 'and'.

## 12. BONUS POINTS

- 12.1 Subject to these Terms and Conditions, the Customer is entitled to earn bonus points (“**Bonus Points**”) from the Customer’s purchase of pre-determined or selected transaction and activities (“**participating goods, products and/or services**”) as determined by the Bank from time to time. Such participating goods, products and/or services and the Bonus Points to be earned may be viewed at the Bank’s website at [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my)
- 12.2 The Bank may upon giving adequate prior notice to the Customer:
- (i) determine, vary, amend, suspend and/or withdraw the list of participating goods, products and/or services or any part(s) thereof;
  - (ii) determine, vary, suspend and/or amend the Bonus Points to be awarded in relation to any participating goods, products and/or services purchased by the Customer.
- 12.3 Bonus Points shall only be calculated and awarded if the Customer is the primary account holder/main applicant of the participating goods, products and/or services purchased under joint names.
- 12.4 Subject to these Terms and Conditions, Bonus Points shall only be awarded in respect of transactions entered into by the Customer from the date the Bank notifies the Customer in writing of his CPM.
- 12.5 Bonus Points shall be rounded down to the nearest point. For example, for a transaction qualified to be awarded Bonus Points of between 1.0 to 1.9, one (1) Bonus Point shall be awarded.
- 12.6 Bonus Points earned shall be awarded on a monthly basis to the Customer, provided always that on the date of the award, the Customer has not breached any of these Terms and Conditions.
- 12.7 The Customer’s entitlement to use or enjoy the Bonus Points awarded shall be subject to the Member Rewards Programme Terms and Conditions which can be viewed at the Bank’s website at [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my) and provided always that the Bonus Points are valid and that they have not expired or been terminated by the Bank.
- 12.8 Unless otherwise specified or agreed by the Bank, Bonus Points shall not be transferable to any other party, redeemed or exchanged with the Bank for cash or for any other goods, products or services.
- 12.9 Details of the Bonus Points earned can be viewed by the Customer via CIMB Clicks, the Bank’s monthly statement and/or the Consolidated Statement.
- 12.10 The Customer is required to review the Bonus Points transactions and notify the Bank of any dispute relating to errors, discrepancy, incorrect computation, incorrect record, incorrect entry or any other disputes whatsoever relating to the Bonus Points within fourteen (14) calendar days from the date of posting of the statement online via CIMB Clicks and/or the date of receipt of the Bank’s monthly statement and/or the Bank’s monthly Consolidated statement failing which the Customer will be deemed to have conclusively accepted the Bonus Points entries in the statement made available online via CIMB Clicks and/or as contained in the Bank’s monthly statement and/or the Bank’s monthly Preferred Consolidated statement as true and correct and may not be entitled to have any errors or inaccuracies corrected..
- 12.11 Bonus Points awarded by the Bank can only be redeemed by the Customer for the Bank’s prescribed goods, products or services listed in the Member Rewards Catalogue in accordance with the Member Rewards Programme Terms and Conditions. The Member Rewards Catalogue can be viewed at the Bank’s website at [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my).

### 13. PRIVACY CLAUSE

- 13.1 The Customer hereby confirms that the Customer has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is made available at [www.cimbbank.com.my](http://www.cimbbank.com.my) or [www.cimbislamic.com](http://www.cimbislamic.com)) and these Terms and Conditions, as may relate to the processing of the Customer's personal information. For the avoidance of doubt, the Customer agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into these Terms and Conditions.
- 13.2 In the event the Customer provides personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Customer's next-of-kin and dependents ("**the third parties**"), for the purpose of opening or operating the Customer's account(s)/facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Customer hereby (a) confirms that the Customer has obtained the consent from the third parties or are otherwise entitled to provide the personal and financial information of the third parties to the Bank and for the Bank to use it in accordance with these Terms and Conditions; (b) agrees to ensure that the personal and financial information of the third parties are accurate; (c) agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the personal and financial information of the third parties; and (d) agrees to the Bank's right to terminate the CPM and/or the CP services, benefits and/or privileges upon prior notification to the Customer should such consent be withdrawn by any of the third parties.
- 13.3 Where the Customer instructs the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction on the Customer's behalf, the Customer agrees to the above said disclosures on behalf of the Customer and others involved in the said cross-border transaction.
- 13.4 The Bank may any time and from time to time now and/or in the future carry out the necessary reference checks including but not limited to credit reporting/reference checks with credit reporting/reference agencies, including but not limited to CCRIS, FIS and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Customer's status as may be required to help making decisions for example when the Bank needs to (a) check details on applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of the Customer's portfolio(s); (c) recover debts; and/or any purpose related to or in connection with the account/facility under these Terms and Conditions. The Customer will be linked by the credit reporting/reference agencies to any other names the Customer uses or have used and any joint and several applicants. The Bank may also share information about the Customer and how the Customer manages the Customer's account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies and for any of these credit reporting/ reference agencies to disclose your credit information to its subscribers for purposes of fraud detection and fraud prevention.
- 13.5 Even after the Customer has provided the Bank with any information, the Customer will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of any product(s), service(s), account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information with at least 3 business days' prior written notice to the Customer.
- 13.6 For the purposes of this clause, the CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related companies as defined in Section 7 of the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies,



branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words “the Bank” and “the Bank’s” are to be read as references to the CIMB Group.

- 13.7 This clause is without prejudice to any other clause in the terms and conditions of the relevant deposit account(s) and/or investment account/product(s) and/or other agreement of the Customer with the Bank and/or CIMB Islamic which provides for the disclosure of information.

#### 14. IMPORTANT NOTICE

- 14.1 The Bank shall be entitled at any time to modify, vary, delete, add or amend to any of these Terms and Conditions including but not limited to add, modify, vary or set further terms and conditions in relation to the services, benefits and/or privileges offered to Customer (“**Amendment**”), by giving twenty one (21) calendar days prior notice to the Customer.
- 14.2 Notification to Customer in respect of any Amendment may be through any one of the following means of communication:
- (i) announcement at Bank’s website; and/or
  - (ii) notice at the Bank’s branches; and/or
  - (iii) advertisement in one newspaper of CIMB Bank’s choice; and/or
  - (iv) notice to the Customer’s last known address; and/or
  - (v) electronic mail to the Customer’s email address or by any other mode of instantaneous communication which the Bank may select, for example: short messaging service (SMS), Whatsapp and voice mail.

Detailed provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself or may be provided to the Customer upon request. The Amendment shall be considered as binding on the Customers from such date as may be specified by the Bank in the notification. Customers agree to access the Bank’s website at [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my) at regular intervals to view the CIMB Preferred Terms and Conditions and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.

- 14.3 The Customer acknowledges that the CPM is personal and non-transferable.
- 14.4 All statements of account, notices or any other communication sent by post to the Customer at the Customer’s last known address stated in the Bank’s records shall be deemed to have been duly received by the Customer within seven (7) days of posting.
- 14.5 The Customer shall promptly notify the Bank within fourteen (14) days from the date of receipt by the Customer of the statements of account from the Bank of any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancies or inaccuracies of any kind whatsoever in the statements of account failing which, the Customer shall be deemed to have conclusively accepted the entries and the up to date of the last entry in the statements of account as true and correct and may not be entitled to have any errors, discrepancies or inaccuracies corrected..
- 14.6 Time shall be of the essence but the Bank’s failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights or remedies against the Customer shall not operate as a waiver nor shall any partial exercise of any rights or remedies prejudice or affect the Bank’s rights to subsequently act strictly in accordance with its rights or remedies.
- 14.7 The Bank shall not be responsible for any loss, damage, injury, inconvenience or embarrassment suffered by the Customer, the Nominated Person and/or the Regional Nominated Person and/or Private Wealth Nominated Person by reason of delay in performance or non-performance of the Bank’s obligation due to any cause beyond the Bank’s reasonable control, including but not limited to computer, electronic, electrical, system failure, malfunction, interruption or break down for any length of time.

- 14.8 The illegality, invalidity or unenforceability of any provisions in these Terms and Conditions shall not affect the legality, validity or enforceability of any other provisions of these Terms and Conditions.
- 14.9 These Terms and Conditions shall at all times and from time to time be subjected to, governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia, and other relevant regulatory bodies to which the Bank is subject. The Customer submits to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 14.10 The Bank's rights and entitlement under these Terms and Conditions shall continue to remain in force and effect and shall survive any termination or suspension of the CP services, benefits and/or privileges by the Bank.
- 14.11 These Terms and Conditions shall continue to be valid and binding notwithstanding any transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of the Bank or any changes in the Bank or any company to which the business of the Bank may for the time being is carried on.
- 14.12 These Terms and Conditions shall be in addition to and not in derogation of any specific arrangement with regard to the usage of the CP services, benefits and/or privileges now or hereafter subsisting between the Bank and the Customer or any terms and conditions as may be specified in any letter or notice given by the Bank to the Customer from time to time.
- 14.13 These Terms and Conditions shall continue to be valid and binding notwithstanding the Customer's death and shall be binding on the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Bank and the Customer respectively. The rights and obligations of the Customer under CPM and/or these Terms and Conditions cannot be assigned for any reasons whatsoever.
- 14.14 These Terms and Conditions shall supersede all previous terms and conditions, agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Customer, either in writing or verbal in respect of CPM and/or the CP services, benefits and/or privileges.
- 14.15 These Terms and Conditions are in addition and subject to the agreement and/or terms and conditions governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and/or arising under the relevant deposit and/or investment account(s) of the Customer maintained with the Bank.
- 14.16 Where the context so admits, word importing the singular number shall include the plural number and vice-versa, words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice-versa.
- 14.17 For complaints related to CPM, the Customer may contact the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, telephone and email (or bearing such other address, telephone and email which the Bank may change by notification to the Customer):
- Address : Customer Resolution Unit,  
P.O. Box 10338  
GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel : +603 6204 7788  
Email Address : [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)
- 14.18 For any other enquiries, please visit any of the Bank's branch nationwide or contact the CIMB Preferred Call Centre at 1300 885 300/ +603 2295 6888 or email [cimbpreferred.callcentre@cimb](mailto:cimbpreferred.callcentre@cimb).

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT CIMB PREFERRED

### 1. Perluasan Perkhidmatan Dan Keistimewaan

- 1.2 Keahlian CIMB Preferred (“CPM”) adalah melalui undangan oleh CIMB Bank Berhad (“Bank”) kepada pelanggan-pelanggan Bank dan CIMB Islamic Bank Berhad (“CIMB Islamic”) (“Pelanggan”). Undangan adalah berdasarkan kriteria kelayakan yang dinyatakan di bawah Klausa 2.1 atau oleh sebarang kriteria kelayakan lain yang akan ditentukan oleh Bank dengan memberi notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari calendar kepada Pelanggan.
- 1.2 Penerimaan dan penerusan CPM dan status Pelanggan yang diletakkan di bawah segmen “Private Wealth” (dirujuk dalam Klausa 3) adalah mengikut budi bicara Bank dan akan dikaji semula dari semasa ke semasa oleh Bank. Bank menyimpan hak untuk menghentikan, menamatkan atau menggantung CPM dan/atau status segmen “Private Wealth” Pelanggan dengan memberi notis terdahulu selama empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan.

### 2. Kriteria Kelayakan

- 2.1 Pelanggan hendaklah mengekalkan 'Baki Minimum' dengan Bank dan/atau CIMB Islamic dengan salah satu cara berikut untuk melayakkan CPM:
  - (A) **Deposit dan/atau Pelaburan:** Jumlah agregat minimum sebanyak RM250,000.00 pada setiap masa yang didepositkan di mana-mana akaun deposit Bank dan/atau CIMB Islamic dan/atau melabur dalam mana-mana produk pelaburan [tidak termasuk “Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)”] Bank dan/atau CIMB Islamic di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama.
  - (B) **Pinjaman Gadaai Janji/Pembiayaan:** Pinjaman/pembiayaan individu minimum (Pinjaman Perumahan / Pinjaman Premis Perniagaan) sebanyak RM1,000,000.00 dengan Bank dan/atau CIMB Islamic untuk enam (6) bulan pertama dari tarikh permulaan CPM Pelanggan. Selepas itu, dari bulan ketujuh (ke-7) sehingga bulan kedua belas (ke-12), jumlah agregat minimum sebanyak RM200,000.00 pada setiap masa didepositkan dalam mana-mana akaun deposit Bank dan/atau CIMB Islamic dan/atau melabur di sebarang produk pelaburan [tidak termasuk “Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)”] Bank dan/atau CIMB Islamic di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama. Pada tahun kedua CPM Pelanggan dan seterusnya, Pelanggan mesti mengekalkan deposit minimum dan/atau pelaburan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.1 (A).
  - (C) **Sewa Beli (Pinjaman Kenderaan):** Pinjaman/pembiayaan sewa beli individu minimum sebanyak RM300,000.00 dengan Bank dan/atau CIMB Islamic selama enam (6) bulan pertama dari tarikh permulaan CPM Pelanggan. Selepas itu, dari bulan ketujuh (ke-7) sehingga bulan kedua belas (12), jumlah agregat minimum sebanyak RM200,000.00 pada setiap masa didepositkan dalam mana-mana akaun deposit Bank dan/atau CIMB Islamic dan/atau melabur di sebarang produk pelaburan [tidak termasuk “Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)”] Bank dan/atau CIMB Islamic di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama. Pada tahun kedua CPM Pelanggan dan seterusnya, Pelanggan mesti mengekalkan deposit minimum dan/atau pelaburan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.1 (A).
  - (D) **"Program Penamaan Serantau":** Pelanggan-pelanggan yang dinamakan oleh Bank di bawah program (“Pelanggan Yang Dinamakan Serantau”), mestilah seorang pelanggan Bank dan/atau CIMB Islamic yang sedia ada dan dikehendaki mengekalkan jumlah agregat minimum sebanyak RM50,000.00 pada setiap masa di mana-mana akaun deposit Bank dan/atau CIMB Islamic dan/atau melabur dalam mana-mana produk pelaburan (tidak termasuk “Amanah

*Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)*) Bank dan/atau CIMB Islamic di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama. Pada tahun kedua CPM Pelanggan dan seterusnya, Pelanggan mesti mengekalkan deposit minimum dan/atau pelaburan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 (A).

- 2.2 Bank boleh memutuskan dari semasa ke semasa untuk menukar keperluan 'Baki Minimum' jumlah yang didepositkan atau dilaburkan oleh Pelanggan dan/atau amaun minimum pinjaman/pembiayaan/sewa beli individu seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 dan akan memberi notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan. Kegagalan untuk mengekalkan keperluan 'Baki Minimum' dalam Klausula 2.1 boleh mengakibatkan penamatan atau penggantungan perkhidmatan dan keistimewaan di bawah CPM apabila pihak Bank memberi notifikasi terdahulu selama empat belas (14) hari calendar.
- 2.3 Bank boleh dengan memberi notis terdahulu selama empat belas (14) hari kalendar, pemindahan automatik Pelanggan kepada mana-mana segmen pelanggan lain secara automatik. Sekiranya Pelanggan adalah pindahan automatik ke segmen '*Prime Banking*', penggunaan perkhidmatan dan/atau keistimewaan Pelanggan di bawah '*Prime Banking*' (selepas pemindahan efektif) akan dianggap sebagai perjanjian Pelanggan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Bank yang mengawal '*Prime Banking*'. Terma-terma dan Syarat-syarat Bank yang mengawal '*Prime Banking*' adalah disediakan untuk Pelanggan dan boleh diakses secara dalam talian di laman web Bank di [www.cimbbank.com.my](http://www.cimbbank.com.my).
- 2.4 Tertakluk kepada Klausula 3.3, Bank boleh mengikut budi bicaranya melanjutkan CPM Bank kepada maksimum satu (1) orang lain yang dinamakan oleh Pelanggan ("**Orang Yang Dinamakan**"), yang mestilah pemegang akaun deposit atau pelaburan bersama dengan Pelanggan. Status Orang Yang Dinamakan di bawah CPM tertakluk kepada Pelanggan yang mengekalkan deposit minimum dan/atau pelaburan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 (A).
- 2.5 Bank boleh dengan budi bicaranya melanjutkan CPM Bank kepada maksimum tiga (3) individu lain ("**Orang Yang Dinamakan Serantau**") yang dinamakan oleh Pelanggan Yang Dinamakan Serantau. Orang Yang Dinamakan Serantau ini mestilah pelanggan sedia ada Bank dan/atau CIMB Islamic yang memegang jumlah agregat minimum sebanyak RM50,000.00 pada setiap masa dalam mana-mana akaun deposit Bank dan/atau CIMB Islamic dan/atau melabur di mana-mana produk pelaburan Bank dan/atau CIMB Islamic dari tarikh pencalonan untuk tempoh dua belas (12) bulan untuk melayakkan CPM selama dua belas (12) bulan ("**Tempoh Percubaan**").
- 2.6 Kegagalan Orang Yang Dinamakan Serantau (yang juga dianggap sebagai Pelanggan setelah diberikan CPM) untuk mengekalkan jumlah minimum yang diperlukan seperti yang dinyatakan di bawah Klausula 2.5 semasa Tempoh Percubaan boleh menyebabkan penghentian, penamatan atau penggantungan CPM Orang Yang Dinamakan Serantau, apabila memberi notis bertulis terdahulu selama empat belas (14) hari kalendar kepada Orang Yang Dinamakan Serantau. Status Orang Yang Dinamakan Serantau di bawah CPM akan kekal selepas Tempoh Percubaan dengan syarat Orang Yang Dinamakan Serantau memenuhi kriteria baki kelayakan minimum yang dinyatakan di bawah Klausula 2.1. Bank menyimpan hak untuk menamatkan atau menangguhkan CPM atau memindahkan secara automatik Pelanggan dan Orang Yang Dinamakan Serantaunya mengikut Klausula 2.2.
- 2.7 Bank boleh dengan memberi notis bertulis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari calendar menukar, menambah, meminda atau mengubah kriteria bagi Orang Yang Dinamakan Serantau untuk memenuhi syarat untuk CPM Bank di bawah Program Penamaan Serantau dan/atau program CPM.

### 3. SEGMENT '*PRIVATE WEALTH*'

- 3.1 Bank menyimpan hak untuk menaik taraf Pelanggan CPM ke segmen '*Private Wealth*' Bank yang

menawarkan manfaat dan perkhidmatan tambahan kepada Pelanggan yang dimaklumkan oleh Bank. Manfaat-manfaat tambahan ini boleh ditukar, diubahsuai, digantung dan/atau ditamatkan oleh Bank dengan memberi notis selama empat belas (14) hari calendar kepada Pelanggan. Penaiktarafan kepada segmen '*Private Wealth*' hendaklah tertakluk kepada Pelanggan yang mengekalkan jumlah deposit agregat minimum dan/atau pelaburan sebanyak RM1,000,000.00 pada setiap masa yang didepositkan dalam mana-mana akaun deposit Bank dan/atau CIMB Islamic dan/atau melabur dalam sebarang produk pelaburan (tidak termasuk '*Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Variable Priced Fund(s)*') Bank dan/atau CIMB Islamic di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama.

- 3.2 Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya melanjutkan CPM dengan status segmen '*Private Wealth*' untuk maksimum tiga (3) individu lain yang dinamakan oleh Pelanggan dengan status segmen '*Private Wealth*' ("**Orang Private Wealth Yang Dinamakan**"). Orang Private Wealth Yang Dinamakan hendaklah memegang sama ada akaun deposit atau akaun pelaburan bersama dengan Pelanggan dengan status segmen '*Private Wealth*'. Status Orang Private Wealth Yang Dinamakan di bawah CPM tertakluk kepada Pelanggan dengan status segmen '*Private Wealth*' yang mengekalkan deposit minimum dan/atau pelaburan RM1,000,000.00 pada setiap masa seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.1.
- 3.3 Kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan jumlah minimum yang dikehendaki oleh segmen '*Private Wealth*' Bank boleh menyebabkan penghentian, penamatan atau penggantungan Pelanggan dan status segmen '*Private Wealth*' Orang Private Wealth Yang Dinamakan Pelanggan dengan memberi notis bertulis terdahulu selama empat belas (14) hari calendar kepada Pelanggan dan Orang Private Wealth Yang Dinamakan. Pelanggan dan Orang Private Wealth Yang Dinamakan akan kekal sebagai ahli CIMB Preferred dengan syarat Baki Minimum seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 dikekalkan. Bank menyimpan hak untuk memindahkan secara automatik Pelanggan dan Orang Private Wealth Yang Dinamakannya mengikut Klausula 2.2.
- 3.4 Bank boleh menukar, menambah, meminda atau mengubah kriteria untuk memenuhi syarat untuk segmen '*Private Wealth*' Bank dan/atau keperluan 'Baki Minimum' jumlah yang dideposit atau dilaburkan untuk mengekalkan status segmen '*Private Wealth*' dengan memberi notis bertulis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari calendar kepada Pelanggan dan Orang Private Wealth Yang Dinamakan.

#### 4. PERKHIDMATAN, MANFAAT DAN KEISTIMEWAAN CIMB PREFERRED ("CP")

- 4.1 Penggunaan Pelanggan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP yang ditawarkan di bawah CPM akan dianggap sebagai perjanjian Pelanggan untuk Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Pelanggan dapat menyemak senarai penuh dan lengkap perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CPM dan Terma-terma dan Syarat-syarat CIMB Preferred semasa di laman web Bank di [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my).

#### 5. KOMUNIKASI ARAHAN

- 5.1 Pelanggan bersetuju secara nyata dan memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk bertindak atas arahan-arahan Pelanggan yang diberikan melalui pos yang mana Bank percaya ia dikeluarkan daripada Pelanggan tertakluk kepada Pelanggan memberi pampasan kepada Bank dalam bentuk dan kandungan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.
- 5.2 Pelanggan hendaklah mengambil segala langkah yang munasabah untuk mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan terhadap PIN, kata laluan dan/atau lain-lain mekanisme keselamatan, kod-kod akses, ciri-ciri atau peranti lain yang berkaitan dengan mana-mana akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank ("**Kod Akses Keselamatan**"). Pelanggan hendaklah memastikan bahawa Kod Akses Keselamatan tidak didedahkan atau ditunjukkan

kepada mana-mana orang lain dan Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan Kod Akses Keselamatan.

## **6. PENAMATAN CPM, PERKHIDMATAN, MANFAAT DAN KEISTIMEWAAN CP**

- 6.1 Bank menyimpan hak untuk memberi notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan untuk menamat, menyekat atau menggantung CPM Pelanggan dan Pelanggan dan/atau Orang Yang Dinamakan Preferred dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP sekiranya Pelanggan gagal mengekalkan kriteria kelayakan Baki Minimum yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 .
- 6.2 Penamatan CPM dan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan CP yang diberikan kepada Pelanggan dan/atau Orang Yang Dinamakan Preferred dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan boleh juga disebabkan oleh yang berikut:
  - A. Pelanggan memberi notis bertulis kepada Bank untuk menamatkan CPM; atau
  - B. Pelanggan melanggar mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat CIMB Preferred; atau
  - C. apabila berlaku kematian atau kurang siuman Pelanggan atau jika Pelanggan melakukan suatu tindakan muflis;
  - D. jika terdapat sebarang perubahan undang-undang atau peraturan yang menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang bagi Bank untuk meneruskan CPM Pelanggan.
- 6.3 Bank juga menyimpan hak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menamat, membatalkan, meminda, mengubahsuai, menyemak semula, menyekat atau menggantung semua atau mana-mana perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP yang dijadikan tersedia atau akan dijadikan tersedia dengan memberi notis terdahulu selama empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 6.4 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan atau pampasan bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan dan/atau Orang Yang Dinamakan dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan sebagai hasil langsung atau tidak langsung dari tindakan penamatan, pembatalan, pindaan, pengubahsuaian, semakan, sekatan atau penggantungan CPM dan/atau semua atau mana-mana perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP dan/atau pemindahan automatik yang dirujuk dalam Klausula 2.3, melainkan yang sama adalah disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuai melampau Bank. Tiada sebarang keadaan pun jua Bank akan bertanggungjawab terhadap sebarang ganti rugi teladan atau punitif, kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi tulen atau kerugian atau kerosakan yang serupa yang Pelanggan dan/atau Orang Yang Dinamakan dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan yang mengalami disebabkan oleh apa-apa perbuatan atau peninggalan Bank, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan sedemikian terlebih dahulu.
- 6.5 Apabila penamatan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP Pelanggan dan/atau Orang Yang Dinamakan dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan, Bank mempunyai hak untuk mengenakan Pelanggan dan/atau Orang Yang Dinamakan dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan levi, caj atau yuran berkenaan bagi kegagalan untuk menghentikan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan atau keistimewaan CP.
- 6.6 Penggunaan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP oleh Orang Yang Dinamakan dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan akan ditamatkan secara automatik apabila penamatan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP yang diberikan kepada Pelanggan .

## 7. Pengeluaran Tunai Mesin Juruwang Automatik (ATM)

- 7.1 Pelanggan mempunyai pilihan untuk meningkatkan had pengeluaran ATM sehingga RM10,000.00 dan ini boleh dilakukan secara manual di mana-mana ATM Bank. Walau bagaimanapun, pemindahan pihak ketiga menggunakan Kad ATM akan dihadkan pada maksimum RM5,000.00 sehari.

## 8. Bahan pemasaran

- 8.1 Bank akan terus memaklumkan kepada Pelanggan mengenai tawaran pemasaran dan promosi terkini yang Bank putuskan sebagai berguna dan memberi manfaat kepada Pelanggan seperti peningkatan taraf produk atau perkhidmatan, peningkatan talian kredit dan manfaat lain yang mana Pelanggan berasa berharga dalam membantu mengurus akaunnya.
- 8.2 Pelanggan boleh memilih untuk tidak menerima bahan pemasaran dan promosi dengan menghubungi Pusat Panggilan CIMB Preferred di 1300 885 300 atau menulis kepada CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] di P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia. Pelanggan membenarkan sehingga lima (5) hari bekerja untuk Bank memproses dan mematuhi permintaan tersebut.
- 8.3 Sekiranya Pelanggan kemudiannya memilih untuk menerima bahan-bahan pemasaran dan promosi ini, Pelanggan boleh menghubungi Pusat Panggilan CIMB Preferred yang dinyatakan di atas dan Bank akan membantu Pelanggan dengan permintaan ini.

## 9. Penyata Gabungan

- 9.1 Sekiranya Pelanggan mempunyai lebih daripada satu akaun dengan alamat surat-menyurat yang sama, akaun-akaun tersebut akan digabungkan ke dalam satu penyata ("**Penyata Gabungan**").
- 9.2 Hanya akaun penyertaan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun tunggal atau pemegang akaun bersama utama akan digabungkan ke Penyata Gabungan.
- 9.3 Penyata Gabungan akan dihantar secara bulanan melalui pos ke alamat surat-menyurat Pelanggan yang dikekalkan dalam rekod Bank. Sekiranya Pelanggan tidak ingin menerima salinan fizikal Penyata Gabungan dan ingin menerima yang sama melalui e-mel, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan menghubungi Pusat Panggilan CIMB Preferred di 1300 885 300 atau menulis kepada CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] di P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia atau dengan melawat mana-mana cawangan Bank.

## 10. Perkhidmatan Makluman SMS

- 10.1 Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menghantar sebarang maklumat akaun, kemaskini dan peringatan berhubung dengan akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank dan CIMB Islamic termasuk baki tertunggak, baki sedia ada, had overdraf, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan apa-apa kemaskini lain yang Bank dan CIMB Islamic sediakan dari semasa ke semasa melalui khidmat pesanan ringkas ("**Makluman SMS**") yang dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan yang dikekalkan dalam rekod Bank atau CIMB Islamic.
- 10.2 Maklumat, kemaskini dan peringatan yang dihantar melalui Makluman SMS tidak akan dianggap sebagai rekod muktamad, konklusif dan terikat dan tidak boleh menjadi rekod Bank atau CIMB Islamic untuk akaun yang mana berkaitan apabila ia menunjukkan bahawa perkara

yang sama mengandungi kesilapan nyata atau kesalahan yang berada di luar kawalan munasabah Bank atau CIMB Islamic.

- 10.3 Bagi keselamatan Pelanggan sendiri, Bank boleh menggantung Makluman SMS dengan serta-merta dan memaklumkan Pelanggan secepat mungkin sekiranya Bank mempunyai sebab untuk mengesyaki bahawa Pelanggan tidak menerima Makluman SMS atau orang lain yang menerima Makluman SMS.
- 10.4 Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memaklum Bank segera jika telefon mudah alih Pelanggan telah hilang atau dicuri, secara bertulis atau dengan melawat mana-mana cawangan Bank. Setelah notifikasi tersebut, Makluman SMS akan digantung dengan segera sehingga Bank menerima notifikasi bertulis Pelanggan berkenaan dengan nombor mudah alih baru Pelanggan.
- 10.5 Makluman SMS akan terus dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan melalui rangkaian telefon asing jika Pelanggan menggunakan nombor mudah alih di luar negara. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab dalam apa jua cara sekiranya maklumat rahsia Pelanggan dibocorkan atau didedahkan kepada mana-mana orang melalui pengendali rangkaian pihak ketiga melainkan perkara yang sama disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau Bank.

## 11. Arahan Telekomunikasi

- 11.1 Bagi memastikan bahawa Bank menjalankan arahan-arahan dengan tepat, semua panggilan telefon antara Pusat Panggilan CIMB Preferred / pegawai Bank dan Pelanggan direkodkan. Bank juga boleh memantau panggilan-panggilan bagi tujuan meningkatkan mutu perkhidmatannya.
- 11.2 Atas permintaan oleh Pelanggan, Pusat Panggilan CIMB Preferred / pegawai Bank diberi kuasa untuk memberi maklumat yang berkaitan dengan akaun Pelanggan, kadar pertukaran atau kadar faedah melalui telefon, telex atau faksimile. Maklumat / kadar sedemikian jika diberikan melalui telefon, tidak akan mengikat Bank melainkan kemudiannya disahkan secara bertulis oleh Bank.
- 11.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bergantung dan bertindak dengan sewajarnya atas arahan yang diterima oleh Pusat Panggilan CIMB Preferred / pegawai Bank daripada Pelanggan melalui telefon, telefon mudah alih (termasuk SMS atau Perkhidmatan Pesanan Multimedia yang dihantar dari telefon mudah alih Pelanggan dalam rekod Bank), aplikasi perbankan mobil, telex, faksimile, e-mel atau kaedah-kaedah telekomunikasi lain (secara kolektifnya dikenali sebagai "**Arahan Telekomunikasi**") selepas mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan dan/atau mana-mana orang untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan dan/atau mana-mana orang sekiranya Arahan Telekomunikasi tersebut sebenarnya berasal daripada individu yang tidak diberi kuasa melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau Bank.
- 11.4 Bank boleh (tetapi tidak wajib untuk) bertindak atas Arahan Telekomunikasi dan boleh menganggap perkara yang sama seperti diberikan kuasa sepenuhnya oleh dan mengikat Pelanggan selagi Pusat Panggilan CIMB Preferred / pegawai Bank yang berkenaan percaya Arahan Telekomunikasi adalah tulen pada masa ia diberikan .
- 11.5 Bank boleh (tetapi tidak wajib untuk) mengesahkan Arahan Telekomunikasi dengan pengenalanpastian T-pin dan apa-apa kod pengenalanpastian atau pertanyaan lain sebagaimana Bank boleh dari semasa ke semasa tentukan dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap mana-mana penyalahgunaan T-pin atau kod pengenalanpastian.
- 11.6 Pelanggan memperakui untuk memastikan Bank dan pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja, ejen-ejen dan wakil-wakilnya ("**Wakil Bank**") membayar ganti rugi terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, ganti rugi, (sama ada secara langsung atau



tidak langsung), kerugian (termasuk kerugian berbangkit), kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank dan/atau Wakil Bank yang timbul daripada apa-apa yang dilakukan atau ditinggalkan berkenaan dengan mana-mana arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan/atau diterima melalui Arahan Telekomunikasi, melainkan perkara yang sama disebabkan oleh keingkarannya sengaja atau kecuaiannya melampau Bank.

- 11.7 Bank tidak bertanggungjawab untuk menerima dan bertindak terhadap Arahan Telekomunikasi untuk:
- menukar mandat akaun;
  - menukar tandatangan yang diberi kuasa;
  - memberi Surat Kuasa Wakil kepada orang/entiti lain;
  - menutup akaun Pelanggan dan memindahkan baki tertinggal daripada akaun Pelanggan; atau
  - memindahkan dana dan/atau melaksanakan sebarang transaksi kewangan melebihi had harian maksimum yang dibenarkan oleh Bank dan disampaikan kepada Pelanggan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 11.8 Bank boleh memperkenalkan langkah keselamatan selanjutnya untuk memastikan sejauh mana Arahan Telekomunikasi telah diberi kuasa oleh Pelanggan.
- 11.9 Pemegang akaun bersama mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank dan/atau CIMB Islamic tidak diberi kuasa untuk melaksanakan Arahan Telekomunikasi dan/atau pertanyaan berhubung dengan CPM melalui Pusat Panggilan CIMB Preferred. Arahan Telekomunikasi tidak dibenarkan untuk pemegang akaun bersama dengan mandat operasi "dan".

## 12. Mata Bonus

- 12.1 Tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat, Pelanggan berhak memperoleh mata bonus ("**Mata Bonus**") daripada pembelian pra-ditentukan atau transaksi yang dipilih dan aktiviti Pelanggan ("**barangan, produk dan/atau perkhidmatan penyertaan**") seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Barangan, produk dan/atau perkhidmatan penyertaan dan Mata Bonus yang diperolehi boleh disemak di laman web Bank di [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my)
- 12.2 Bank boleh memberi notis terdahulu yang mencukupi kepada Pelanggan:
- (i) menentukan, mengubah, meminda, menggantung dan/atau menarik balik senarai barangan, produk dan/atau perkhidmatan penyertaan atau mana-mana bahagiannya;
  - (ii) menentukan, mengubah, menggantung dan/atau meminda Mata Bonus untuk dianugerahkan kepada mana-mana barangan, produk dan/atau perkhidmatan penyertaan yang dibeli oleh Pelanggan.
- 12.3 Mata Bonus hanya akan dikira dan dianugerahkan jika Pelanggan adalah pemegang akaun utama/pemohon utama bagi barangan, produk dan/atau perkhidmatan penyertaan yang dibeli di bawah nama bersama.
- 12.4 Tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini, Mata Bonus hanya akan dianugerahkan berkaitan dengan transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan dari tarikh Bank memaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis mengenai CPMnya.
- 12.5 Mata Bonus akan dibundarkan ke angka terdekat. Contohnya, untuk transaksi yang layak untuk dianugerahkan Mata Bonus antara 1.0 hingga 1.9, satu (1) Mata Bonus akan dianugerahkan.
- 12.6 Mata Bonus yang diperolehi akan dianugerahkan secara bulanan kepada Pelanggan, dengan syarat bahawa pada tarikh penghargaan, Pelanggan tidak melanggar sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

- 12.7 Kelayakan Pelanggan untuk menggunakan atau menikmati Mata Bonus yang dianugerahkan akan tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Program Ganjaran Ahli yang boleh disemak di laman web Bank di [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my) dan dengan syarat bahawa Mata Bonus adalah sah dan ianya belum tamat tempoh atau ditamatkan oleh Bank.
- 12.8 Melainkan dinyatakan sebaliknya atau dipersetujui oleh Bank, Mata Bonus tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak lain, ditebus atau ditukar dengan Bank untuk wang tunai atau untuk apa-apa barangan, produk atau perkhidmatan lain.
- 12.9 Butir-butir Mata Bonus yang diperoleh dapat disemak oleh Pelanggan melalui CIMB Clicks, penyata bulanan Bank dan/atau Penyata Gabungan.
- 12.10 Pelanggan dikehendaki menyemak transaksi Mata Bonus dan memaklumkan Bank mengenai sebarang pertikaian yang berkaitan dengan kesilapan, percanggahan, perhitungan yang salah, rekod tidak betul, entri yang salah atau sebarang pertikaian lain yang berkaitan dengan Mata Bonus dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh pengeposan penyata dalam talian melalui CIMB Clicks dan/atau tarikh penerimaan penyata bulanan Bank dan/atau penyata Gabungan bulanan Bank, sekiranya gagal, Pelanggan dianggap telah menerima entri Mata Bonus secara konklusif dalam penyata yang disediakan dalam talian melalui CIMB Clicks dan/atau seperti yang terkandung di dalam penyata bulanan Bank dan/atau penyata Gabungan Preferred bulanan Bank dianggap sebagai benar dan betul dan dianggap tidak mempunyai sebarang kesilapan atau ketidaktepatan yang diperbetulkan..
- 12.11 Mata Bonus yang dianugerahkan oleh Bank hanya boleh ditebus oleh Pelanggan untuk barangan, produk atau perkhidmatan yang ditetapkan Bank dalam Katalog Ganjaran Ahli mengikut Terma-terma dan Syarat-syarat Program Ganjaran Ahli. Katalog Ganjaran Ahli boleh disemak di laman web Bank di [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my).

### 13. Klausu Privasi

- 13.1 Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimbbank.com.my](http://www.cimbbank.com.my) atau [www.cimbislamic.com](http://www.cimbislamic.com)) dan Terma-terma dan Syarat-syarat ini, sebagaimana yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pelanggan. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- 13.2 Sekiranya Pelanggan membekalkan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat dan tanggungan Pelanggan ("**pihak ketiga**"), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pelanggan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pelanggan dengan ini (a) mengesahkan bahawa Pelanggan telah memperoleh persetujuan daripada pihak ketiga atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut Terma-terma dan Syarat-syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga adalah tepat; (c) bersetuju untuk mengemaskini Bank secara bertulis sekiranya terdapat apa-apa perubahan penting kepada maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga; dan (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan CPM dan/atau perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP apabila notifikasi terdahulu diberikan kepada Pelanggan sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga.
- 13.3 Di mana Pelanggan mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butir-butir yang berkaitan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan yang terlibat dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan tugas sah mereka (contohnya pencegahan jenayah). Dengan

mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk memasuki sebarang transaksi merentas sempadan bagi pihak Pelanggan, Pelanggan bersetuju dengan pendedahan tersebut di atas bagi pihak Pelanggan dan pihak lain yang terlibat dalam transaksi merentas sempadan tersebut.

- 13.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa pada masa kini dan/atau pada masa akan datang menjalankan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaporan/rujukan kredit semakan dengan agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status Pelanggan yang diperlukan untuk membantu membuat keputusan sebagai contoh apabila Bank perlu (a) menyemak butir-butir mengenai permohonan untuk kredit dan yang berkaitan dengan kredit atau kemudahan lain; (b) menguruskan kredit dan akaun atau kemudahan yang berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan kajian terhadap portfolio Pelanggan; (c) memulihkan hutang; dan/atau sebarang tujuan yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan akaun/kemudahan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Pelanggan akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pelanggan guna atau telah gunakan dan mana-mana pemohon secara bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat mengenai Pelanggan dan bagaimana Pelanggan menguruskan akaun/kemudahan Pelanggan dengan agensi pelaporan/rujukan kredit yang berkaitan dan untuk mana-mana agensi pelaporan/rujukan kredit untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- 13.5 Meskipun selepas Pelanggan telah memberikan Bank dengan sebarang maklumat, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelumnya. Dalam keadaan sedemikian, Bank mempunyai hak untuk tidak memberi atau menghentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut sekurang-kurangnya 3 hari bekerja notis terdahulu secara bertulis kepada Pelanggan.
- 13.6 Bagi tujuan klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat yang dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan lain-lain perkhidmatan yang dikawal selia, tidak termasuk syarikat, cawangan-cawangan, pejabat-pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 13.7 Klausa ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang klausa lain dalam terma-terma dan syarat-syarat berkaitan dengan akaun deposit dan/atau akaun pelaburan/produk dan/atau perjanjian lain Pelanggan dengan Bank dan/atau CIMB Islamic yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

## 14. NOTIS PENTING

- 14.1 Bank adalah berhak pada bila-bila masa untuk mengubahsuai, mengubah, memadam, menambah atau meminda mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada menambah, mengubahsuai, mengubah atau menentukan terma-terma dan syarat-syarat lanjut berhubung dengan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan yang ditawarkan kepada Pelanggan ("**Pindaan**"), dengan memberi notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 14.2 Notifikasi kepada Pelanggan berkenaan dengan sebarang Pindaan dengan melalui salah satu kaedah komunikasi berikut:
- (i) pengumuman di laman web Bank; dan/atau
  - (ii) notis di cawangan-cawangan Bank; dan/atau
  - (iii) iklan di dalam satu surat akhbar pilihan CIMB Bank; dan/atau
  - (iv) notis kepada alamat surat-menyurat terakhir Pelanggan; dan/atau

- (v) mel elektronik ke alamat e-mel Pelanggan atau dengan lain-lain cara komunikasi serta-merta yang dipilih oleh Bank, contohnya: perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), Whatsapp dan mel suara.

Peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh didapatkan dalam notis itu sendiri atau boleh diberikan kepada Pelanggan atas permintaan. Pindaan tersebut disifatkan sebagai terikat Pelanggan dari tarikh yang ditentukan oleh Bank dalam notifikasi tersebut. Pelanggan bersetuju untuk mengakses laman web Bank di [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my) pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-terma dan Syarat-syarat CIMB Preferred dan memastikan bahawa mereka sentiasa dikemaskini dengan sebarang perubahan pada Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

- 14.3 Pelanggan mengakui bahawa CPM adalah peribadi dan tidak boleh dipindah milik.
- 14.4 Semua penyata akaun, notis-notis atau mana-mana komunikasi lain yang dihantar melalui pos kepada Pelanggan di alamat surat-menyurat terakhir Pelanggan yang dinyatakan dalam rekod Bank hendaklah dianggap telah diterima oleh Pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari pengeposan.
- 14.5 Pelanggan hendaklah dengan segera memaklumkan Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan oleh Pelanggan penyata akaun dari Bank tentang sebarang peninggalan, entri yang tidak betul, kesalahan debit, kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan apa jua bentuk dalam penyata akaun, sekiranya gagal, Pelanggan dianggap telah menerima entri secara konklusif dan sehingga tarikh kemasukan terakhir dalam penyata akaun sebagai benar dan betul dan dianggap tidak mempunyai sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan yang diperbetulkan..
- 14.6 Masa hendaklah menjadi intipati tetapi kegagalan Bank dalam menjalankan atau menangguhkan dalam melaksanakan atau menguatkuasakan haknya atau remedi terhadap Pelanggan tidak akan beroperasi sebagai suatu penepian begitu juga dengan apa-apa pelaksanaan sebahagian daripada mana-mana hak atau prejudis remedi atau mempengaruhi hak Bank untuk kemudiannya bertindak tegas selaras dengan hak atau remedinya.
- 14.7 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, kecederaan, kesulitan atau kemaluan yang dialami oleh Pelanggan, Orang Yang Dinamakan dan/atau Orang Yang Dinamakan Serantau dan/atau Orang Private Wealth Yang Dinamakan disebabkan oleh kelewatan dalam prestasi atau tidak memenuhi prestasi kewajipan Bank yang di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer, elektronik, elektrik, kegagalan sistem, kepincangan, gangguan atau kerosakan untuk sebarang tempoh masa.
- 14.8 Ketidaksahan, ketidaksahihan atau ketidakboleh kuatkuasakan oleh mana-mana peruntukan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan mana-mana peruntukan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- 14.9 Terma-terma dan Syarat-syarat ini hendaklah pada setiap masa dan dari semasa ke semasa tertakluk kepada, ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, dan garis panduan Bank Negara Malaysia, dan badan-badan kawal selia lain yang berkaitan yang mana Bank adalah subjek. Pelanggan mengemukakan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 14.10 Hak dan kelayakan Bank di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini hendaklah terus berkuatkuasa dan dilaksanakan dan akan terus bertahan dalam sebarang penamatan atau penggantungan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP oleh Bank.
- 14.11 Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan terus menjadi sah dan mengikat walaupun apa-apa pemindahan atau penyerahan hak perniagaan, operasi-operasi, asset-aset atau liability-liabiliti Bank atau apa-apa perubahan dalam Bank atau mana-mana syarikat yang mana perniagaan Bank dijalankan buat masa ini.

- 14.12 Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah sebagai tambahan kepada dan tidak menjejaskan apa-apa susunan tertentu berkenaan dengan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP pada masa kini atau selepas ini wujud antara Bank dan Pelanggan atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam mana-mana surat atau notis yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa.
- 14.13 Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan terus menjadi sah dan mengikat walaupun kematian Pelanggan dan hendaklah mengikat pewaris, wakil diri dan pengganti Bank dan Pelanggan masing-masing. Hak dan kewajiban Pelanggan di bawah CPM dan/atau Terma-terma dan Syarat-syarat ini tidak boleh diserahkan atas apa-apa jua sebab.
- 14.14 Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan menggantikan semua terma-terma dan syarat-syarat, perjanjian atau pengaturan sebelumnya, jika ada, dibuat antara Bank dengan Pelanggan, sama ada secara bertulis atau lisan berkenaan dengan CPM dan/atau perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan CP.
- 14.15 Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah tambahan dan tertakluk kepada perjanjian dan/atau terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal operasinya, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan berhubung dengan dan/atau yang timbul di bawah akaun deposit dan/atau pelaburan Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank.
- 14.16 Di mana konteks mengizinkan, perkataan yang memaksudkan bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan sebaliknya, perkataan yang bermaksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan serta neutral dan sebaliknya.
- 14.17 Bagi aduan-aduan yang berkaitan dengan CPM, Pelanggan boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat, telefon dan e-mel berikut (atau alamat, telefon dan e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank melalui notifikasi kepada Pelanggan):
- Alamat : Unit Resolusi Pelanggan,  
P.O. Box 10338  
GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel : +603 6204 7788  
Alamat E-mel : [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)
- 14.18 Bagi sebarang pertanyaan, sila kunjungi mana-mana cawangan Bank seluruh negara atau hubungi Pusat Panggilan CIMB Preferred di 1300 885 300/ +603 2295 6888 atau e-mel [cimbpreferred.callcentre@cimb](mailto:cimbpreferred.callcentre@cimb).